



## FAQ

Op deze pagina vindt je de FAQ (meest gestelde vragen) . Staat je vraag er niet bij? Neem dan contact met ons op en we helpen je graag verder.

### **Wat is het minimum en maximum aantal deelnemers per spel?**

> De Escape Room kan gespeeld worden met minimaal 2 en maximaal 6 deelnemers.

### **Vanaf welke leeftijd kan worden deelgenomen?**

> De escape room is geschikt vanaf 16 jaar. Vanaf 14 jaar kan er alleen worden deelgenomen indien een volwassen begeleider mee gaat.

### **Zijn er parkeergelegenheden in de buurt?**

> U kunt gratis parkeren op onze ruime parkeerplaats bij ons bedrijf

### **Hoe laat moet ik aanwezig zijn?**

> We adviseren u minimaal 15 minuten voor aanvang aanwezig te zijn bij Buitenhuis Groepsuitjes.

### **Hoe lang duurt het spel?**

> De escape room duurt maximaal 60 minuten. Het volledige arrangement, inclusief ontvangst en nabespreking, kan tot 90 minuten duren.

### **Hoe kan ik betalen?**

> Je kunt een reservering plaatsen op onze website. Betalen doe je contant in euro's of per pin op de speeldag zelf na afloop van uw bezoek aan de escape room

### **Kan ik ook een hapje eten en wat drinken?**

> Op dit moment wordt daar nog hard aan gewerkt. Een kopje koffie/thee is er wel en een gezellige groepsruimte met spelletjes.

### **Is de escape room ook geschikt voor mensen in een rolstoel?**

> Minder. Om de escape room in te gaan moet er eerst een trap afgelopen worden. Evt. kan wel via een andere ingang op de begane grond de room betreden worden, maar de room is niet geschikt/toegankelijk voor grote rolstoelen

### **Hebben jullie algemene voorwaarden?**

>Ja. Deze zijn te vinden op onze website [www.buitenhuisgroepsuitjes.nl](http://www.buitenhuisgroepsuitjes.nl) onder aan de homepage.

### **In welke talen is het spel beschikbaar?**

> In het Nederlands, Duits en Engels. Indien u geen Nederlands spreekt, horen we dat graag van tevoren.

### **Kan ik naar het toilet gedurende het spel?**

> Voor of na het spel kan er gebruik worden gemaakt van het toilet.

### **Is het eng?**

> Het spel is niet eng, maar er hangt wel een spannende sfeer.

### **Blijven de lampen aan?**

> Er blijven lampen branden, echter is dit in style van het thema.

### **Wat als een deelnemer dronken aan komt?**

> Het is niet toegestaan om onder invloed van drugs of alcohol deel te nemen aan de escape room. Indien je onder invloed bent, zal je de toegang tot het spel worden geweigerd en wordt er geen restitutie gegeven.

**Moet ik annuleren, als ik verhinderd ben?**

> Ja. Tot 7 dagen voor de reservering kan je kosteloos annuleren. Daarna zullen wij de kosten in rekening brengen.

**Is er een korting mogelijk?**

> Nee. De prijs voor de escaperoom staat vast. Indien er kortingsacties zijn, melden wij dit via Facebook.

**Is de Escape geschikt als bedrijfsuitje?**

> Ja.

**Is het spel speelbaar voor zwangere vrouwen of 65+?**

> Ja, indien goed ter been

**Zijn er verschillen in moeilijkheidsgraden?**

> Nee, wij hebben 1 kamer.

**Mag mijn mobiel mee de kamer in?**

> Nee.

**Kan ik meespelen als ik (licht) claustrofobisch ben?**

> Ja. Vooraf zullen we je de kamer laten zien zodat je weet wat je te wachten staan. Tijdens het spel is de spel begeleider altijd te benaderen voor het geval iemand wilt stoppen. De deuren gaan niet op slot, je kunt er dus altijd uit.

**Kan ik meespelen als ik slechthoort of doof ben?**

> In principe wel, maar zorg ervoor dat andere teamleden wel duidelijk kunnen zien/horen. Een leesbril kan handig zijn.

**Moet ik speciale kleding aantrekken?**

> Nee.

**Kan ik met PIN betalen?**

> Reserveren gebeurt online via de website. Betalen doe je na afloop van het spel contant of per pin.

**Mag ik foto's maken in de Escape Room?**

> Nee, het is niet toegestaan om informatie uit de escape room te fotograferen of te delen op internet.

**Hoeveel kamers hebben jullie?**

> The Alpha Bunker. Verwacht wordt dat begin 2020 de 2<sup>e</sup> escaperoom geopend wordt.

**Moet/kan ik ergens een recensie achterlaten?**

> Dat kan uiteraard op onze Facebookpagina, Google of door ons te mailen.

**Wat doen we met onze jassen, tassen en mobiele telefoons?**

> Die kan je achterlaten in een afsluitbare kast die de spel begeleider je zal wijzen. Je krijgt hier zelf de sleutel van mee.